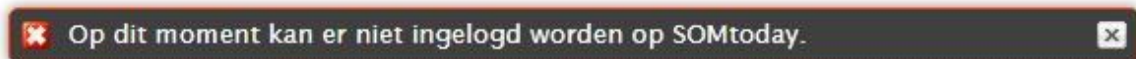




Handleiding: 'Help ik kan niet inloggen in SOMtoday ELO'

Het is vervelend als de SOMtoday ELO het niet doet. Het kan verschillende oorzaken hebben. Om een passende oplossing te kunnen bieden staan hier de verschillende oorzaken.



Op dit moment kan er niet ingelogd worden op SOMtoday.

SOMtoday

Je kunt helaas niet ingelogd worden op SOMtoday.

- **Je krijgt een melding dat er op dit moment niet ingelogd kan worden op SOMtoday.** De SOMtoday ELO heeft een storing of er wordt onderhoud gepleegd op de website van SOMtoday ELO. Het onderhoud (update) vindt meestal, om de vier weken, plaats op vrijdag tussen 17:00 en 19:00. Wij hebben geen invloed op de storingen en onderhoud van de SOMtoday ELO. Je kunt dan op de volgende website: <http://www.som.today/status> zien wat er aan de hand is en wanneer SOMtoday ELO weer beschikbaar is.
- **Je krijgt een melding dat er geen account bekend is bij SOMtoday.** Het account voor de SOMtoday ELO, is gekoppeld aan jouw inlogaccount voor de website van Het Baarnsch Lyceum. Als je deze melding krijgt, dan is jouw account nog niet geactiveerd bij SOMtoday. Je moet dan een mail sturen naar som@hetbaarnschlyceum.nl om het account te activeren.
- **Ik ben mijn gebruikersnaam/wachtwoord vergeten voor de SOMtoday App.** Je kunt een e-mail sturen naar som@hetbaarnschlyceum.nl onder vermelding van je voor- en achternaam met klas.